

Všeobecné obchodní podmínky a pravidla ochrany osobních údajů VETERAN TRIP s.r.o.

1. Obecná ustanovení a definice:

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti VETERAN TRIP s.r.o., IČO: 21673730, se sídlem Rybná 716/24, Praha 1, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 404909/MSPH (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem vzniklé na základě smlouvy o přepravě osob (dále jen „**smlouva o přepravě**“) a smlouvou o průvodcovských službách (dále jen „**smlouva o průvodcovských službách**“) uzavírané mezi provozovatelem a 3. osobou (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2. Zákazníkem se rozumí, fyzická nebo právnická osoba, se kterou Provozovatel uzavírá smlouvu o přepravě osob a smlouvu o průvodcovských službách, na základě předchozí objednávky, buď prostřednictvím internetových stránek <https://veteran-trip.cz>, prostřednictvím e-mailu: veterantrip@gmail.com, nebo na telefonním čísle dispečinku: +420774561034.
- 1.3. Potvrzením závazné objednávky Zákazník souhlasí se všeobecnými podmínkami.
- 1.4. Obchodní podmínky jsou k dispozici na webových stránkách <https://veteran-trip.cz>, nebo je obchodní podmínky možné zaslat na základě požadavků zákazníka.

2. Možnosti volných termínů, individuální nabídky, slevy a konečné ceny

- 2.1. Veškeré informace o dostupnosti služeb a možnostech volných termínů na poskytnutí služby Provozovatelem jsou nezávazné a bez jakékoliv možnosti jejich garantování.
- 2.2. Pokud má zákazník jakékoli požadavky nad rámec služeb uvedených na webových stránkách, vztahujících se k jeho rezervaci, může je vznést prostřednictvím e-mailu veterantrip@gmail.com, nebo telefonicky: +420774561034, nejdéle však do 48 hodin před objednaným termínem.
- 2.3. Ceny za individuální služby, trasy a vše nad rámec běžné nabídky Provozovatele, je účtováno individuálně a to na základě poptávky daného zákazníka.
- 2.4. Veškeré ceny uvedené na webových stránkách <https://veteran-trip.cz> jsou uváděny včetně DPH, které činí 21%, dle platného obchodního zákoníku České republiky.

3. Způsoby platby

3.1. Platba za služby poskytnuté Provozovatelem může být prováděna těmito způsoby:

- a) Převodem na účet na základě vystavené faktury.
- b) Hotově na základě podepsané smlouvy o přepravě osob a smlouvy o průvodcovských službách.
- c) Bezkontaktně platbou na účet skrze aplikaci v chytrém telefonu na základě podepsané smlouvy o přepravě osob a smlouvy o průvodcovských službách.

3.2. Přijímáme platby v Českých korunách, nebo v Eurech

4. Uzavření smlouvy o přepravě

- 4.1. Smlouva se uzavírá na základě předchozí objednávky a potvrzením požadovaného času Provozovatelem.
- 4.2. Smlouvu lze uzavřít pouze písemně.

5. Uzavření smlouvy o průvodcovských službách

- 5.1. Smlouva se uzavírá na základě předchozí objednávky a potvrzením požadovaného času Provozovatelem.
- 5.2. Smlouvu lze uzavřít pouze písemně.
- 5.3. Smlouva se uzavírá současně se smlouvou o přepravě. Nelze ji uzavřít samostatně.

6. Služby a ceny provozovatele

- 6.1. Provozovatel je výlučným distributorem svých služeb a bez předchozího písemného souhlasu je nelze přeprodávat, nebo nabízet.
- 6.2. Zákazník není za žádných okolností oprávněn přeprodávat tyto služby, nebo je nabízet třetím stranám, za účelem zisku.
- 6.3. Nastane-li situace popsaná v bodech 6.1. nebo 6.2., je Provozovatel oprávněn odmítnout realizovat službu, která je již rezervovaná, bez nároku na jakoukoli kompenzaci ze strany provozovatele.
- 6.4. Provozovatel může Zákazníkovi uložit sankci ve výši desetinásobku hodnoty objednané služby.

7. Storno podmínky

- 7.1. V případě zrušené potvrzené objednávky méně než 48 hodin před objednaným termínem je Zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 50% z ceny objednávky.
- 7.2. V případě zrušení potvrzené objednávky méně než 24 hodin, před objednaným termínem je Zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 100% z ceny objednávky.

8. Vymezení odpovědnosti

- 8.1. Provozovatel v žádném případě nenese odpovědnost za škody/ztráty způsobené smrtí, úrazem, nehodami, ztrátou, poškozením nebo krádeží způsobenou Zákazníkem před uskutečněnou objednávkou, nebo v jejím průběhu.
- 8.2. Pokud nemůže Provozovatel dostát svým závazkům vůči Zákazníkovi na základě vyšší moci, částečně nebo celkem, nemá Zákazník nárok na právo jakékoli kompenzace ze strany Provozovatele.
- 8.3. Vyšší mocí dle odstavce 8.2. se rozumí: válka, nebezpečí války, demonstrace, zákazy a omezení národními a zahraničními institucemi, závažné kalamity, požáry, stávkové záležitosti nebo škody na zařízeních a na operačních systémech, přepravní zákazy/stávkové záležitosti, povodně, výluky a sabotáže, všeobecně veškeré nepředvídatelné okolnosti v tuzemsku nebo i v zahraničí, které by mohly bránit Provozovateli ve splnění závazků vůči Zákazníkovi.
- 8.4. Provozovatel nenese odpovědnost za vouchery, nebo smlouvy podepsané s našimi prodejci, agenturami, cestovními kancelářemi a portály, které jeho služby přeproductávají.
- 8.5. Veškeré reklamace objednávek a termínů se řídí těmito podmínkami.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Veškeré informace o zákaznících jsou v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.
- 9.2. Zákazník souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, včetně všech zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možné na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje provozovatel nepředává, žádné další osobně. Výjimku tvoří externí dopravci, kterým jsou osobní údaje poskytovány v minimálním měřítku, které je nutné k přepravě zákazníků a dodržení smlouvy provozovatele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory bude rozhodovat příslušný soud. S případnou stížností se může zákazník obrátit na orgány dohledu nebo státního dozoru. A to vše i za předpokladu, že Zákazník nevykonává svoji živnost, podnikání, na území České republiky, ale má zde trvalé bydliště.
- 10.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě těchto obchodních podmínek, smlouvami mezi Provozovatelem a Zákazníkem, který nevykonává svoji živnost, podnikání a neprovozuje svoji obchodní činnost a trvale nežije na území České republiky, musí být předloženy příslušnému okresnímu soudu v Praze, nebo dle přání Provozovatele před jiný příslušný soud.
- 10.3. Jakékoli stížnosti na služby nabízené Provozovatelem, nebo na jeho provoz se oznamují na emailové adrese veterantrip@gmail.com.
- 10.4. V případě, že jakýkoli tento článek z těchto Všeobecných podmínek se stane neplatným, a to zcela nebo částečně, zbytek Všeobecných podmínek zůstává v platnosti. V takovém případě se Smluvní strany dohodly uzavřít další smlouvu, nebo jen dodatek této smlouvy o neplatné pasáži. Tato dohoda musí splňovat záměrům Smluvních stran.